

# FUAR LOJİSTİK KILAVUZU

## Değerli Katılımcımız,

Size sunduğumuz bu kılavuzda **Uluslararası İstanbul Kırtasiye Ofis Fuarı**'nın kurulum, söküm dönemleri ve fuar süresince ihtiyacınız olacak yararlı bilgiler yer almaktadır. Kılavuzda fuar alanına giriş ve çıkışınızı kolaylaştıracak ulaşım krokileri, alanda ihtiyaç duyacağınız hizmetler ve bu hizmetleri karşılayacak birimler hakkında bilgi ve fuar alanı içinde ihtiyacınız olan birimlere kolayca ulaşmanızı sağlayacak alan planlarını bulabilirsiniz. Konusunda eğitilmiş ve deneyimli Tüyap ekibinin siz değerli müşterilerimizin memnuniyeti için hizmetinizde olacağı fuarlarımızın başarılı geçmesini temenni ederiz.

Saygılarımızla,

**Tüyap Tüm Fuarçılık Yapım A.Ş.**

## PROJE GRUBU FUAR ALANI ACIL İLETİŞİM BİLGİLERİ

### Proje Grubu

**Proje Satış Yöneticisi**  
Mehmet Seferbay  
mehmetseferbay@tuyap.com.tr  
Tel: 0530 641 35 16

**Proje Satış Yöneticisi**  
Çağdaş Soner Akyol  
cagdasakyol@tuyap.com.tr  
Tel: 0549 795 50 47

**Proje Satış Yöneticisi**  
Serkan Tunak  
serkantunak@tuyap.com.tr  
Tel: 0530 641 35 13

**Proje Satış Uzmanı**  
Haluk Dilgimen  
halukdilgimen@tuyap.com.tr  
Tel: 0533 961 88 16

**Proje Satış Uzmanı**  
İsmail Selçuk Özer  
selcukozer@tuyap.com.tr  
Tel: 0538 271 72 12

**Proje Satış Uzmanı**  
Seren Ercivan  
serenercivan@tuyap.com.tr  
Tel: 0530 641 35 11

**Yurt Dışı Satış Uzmanı**  
Aziz Burak Kıvrak  
burakkıvrak@tuyap.com.tr  
Tel: 0549 795 19 65

### Satış Sonrası Destek

Nalan Eşkazan  
nalaneskazan@tuyap.com.tr  
Tel: 0549 814 1884

### Proje Pazarlama Grubu

**Kültür Fuarları Kurumsal İletişim Müdürü**  
Cemran Anıl Öder  
cemranoder@tuyap.com.tr  
Tel: 0530 641 35 37

**Kültür Fuarları Kurumsal İletişim Yöneticisi**  
Çağdaş Güler  
cagdasguler@tuyap.com.tr  
Tel: 0530 641 35 51

**Kültür Fuarları Kurumsal İletişim Uzmanı**  
Cansen Önder  
cansenonder@tuyap.com.tr  
Tel: 0535 025 82 98

**Proje Pazarlama Uzmanı**  
Yeliz Badur  
yelizbadur@tuyap.com.tr  
Tel: 0549 794 85 18

### Proje Sekreteri

Aysun Sert  
aysunsert@tuyap.com.tr  
Tel: 0533 547 30 83

### Lojistik & Teknik İletişim

**Teknik Ofis**  
teknikofis@tuyap.com.tr  
Tel: 0212 867 11 00  
Dahili: 1542/1543

**Fuar Müşteri İlişkileri**  
musteriiliskileri@tuyap.com.tr  
Tel: 0212 867 11 00  
Dahili: 1510/1511

**Sekreteryası**  
sekreteryas@tuyap.com.tr  
Tel: 0212 867 11 00  
Dahili: 1532

### İş Sağlığı ve Güvenliği Ofisi

isgofis@tuyap.com.tr  
Tel: 0212 867 11 00  
Dahili: 1631/1632/1633

### Gruptrans Uluslararası Taşımacılık

Aytekin ŞİMŞEK  
aytekin@gruptrans.com  
Gsm: 0533 739 27 24  
Hüseyin KUYUCU  
huseyin@gruptrans.com  
Gsm: 0533 739 27 25  
info@gruptrans.com  
Tel: 0212 426 27 28  
Faks: 0212 624 68 69

### Sardunya İkrâm Hizmetleri Murat Bütün

muratbutun@tuyap.com.tr  
Tel: 0212 886 66 79 -  
886 93 88  
Faks: 0212 886 63 58  
Gsm: 0533 221 03 97

## Fuar Ziyaret Tarihleri

**22-23-24-25-26 Mart 2021** tarihlerinde **09.00-19.00**  
**27 Mart 2021** tarihinde **09:00-18:00** saatleri arasında, ziyaret edilebilir.

## Fuar Kurulum/Söküm Tarihleri

İstanbul Kırtasiye Ofis Fuarı'nın stant kurulum işlemi 2-3 ve 6 no.lu salonlarda **19 Mart 2021 Cuma günü saat 09:00**'da başlayarak **21 Mart 2021 Pazar akşamı saat 21:00**'e kadar kesintisiz devam edecektir.  
Fuar alanı boşaltımı ise **27 Mart 2021 Cumartesi günü saat 18:00**'de başlayacak ve **28 Mart 2021 Pazar saat 16:00**'da sona erecektir.

## Ulaşım Hizmetleri



### İstanbul Havalimanı'na Tüyap'tan Kolay Ulaşım Toplu Ulaşım Araçları

- **HAVAİST**  
- Marmara Park - Tüyap
- **METROBÜS**  
- ZİNCİRLİKUYU - TÜYAP BEYLİKDÜZÜ  
- SÖĞÜTLÜÇEŞME - TÜYAP BEYLİKDÜZÜ  
(AVCILAR AKTARMALI)
- **İETT MARMARAY - TÜYAP (76K)**
- **SİLVİRİ - TÜYAP (İETT 300)**

Tüyap Fuar ve Kongre Merkezi'ne fuar süresince ücretsiz servis yerleri, saatleri ve fuar ile ilgili detaylı bilgi için için web sitelerimizi ziyaret edebilirsiniz.

Fuarla ilgili detaylı bilgi için fuar internet sitesini ziyaret edebilirsiniz.

[www.kirtasiyeofisfuari.com](http://www.kirtasiyeofisfuari.com)



**İSTANBUL**



**TÜYAP FUAR VE KONGRE MERKEZİ**

Büyükkçekmece, İstanbul / Türkiye

## TEKNİK HİZMETLER

### Teknik Ofis Faaliyetleri

Teknik Ofis görevlileri fuar alanında size yardımcı olmak üzere beklemektedirler. Stand alanınızın köşe çizgileri fuar zemininde boya ile işaretlenmiştir. Bu çizgiler size Teknik Ofis görevlileri tarafından gösterilecek ve ürünlerinizi salona alabileceğiniz en yakın mal giriş kapısı tarif edilecektir. Stand alanı güvenliği için araçlarınız kontrollü olarak içeri alınır. Elektrik - basınçlı hava - su - telefon hattı gibi altyapı ile ilgili ve standart stand, masa, sandalye gibi üstyapı ile ilgili hizmetler hakkında Teknik Ofis görevlilerinden bilgi alabilirsiniz.

### Fuar Öncesi ve Sonrası Çıkan Atık Malzemeler

Çevre koruma yasaları çerçevesinde atık kontrol yönetmelikleri endüstriyel atıkların geri dönüşleri konusunda bağlayıcı hükümler getirmiştir. Herhangi bir yasal sonuçla karşılaşmamak için çalışma ve hazırlıklarımızı hassasiyetle sürdürmeliyiz. Fuar hazırlık ve sonrasında çıkacak olan evsel atık dışında tüm endüstriyel atıklarınızın (sergi malları, stand konstrüksiyon ve sergilerinde kullandığınız her türlü ilave ve donanım) kaldırılması gerekmektedir. Bu hizmetin firmamız tarafından yapıp yapılmayacağı konusunda tarafımıza bilgi vermenizi rica ederiz. Yerleşim ve Söküm süreleri içinde endüstriyel atıklarınızın Tüyap tarafından kaldırılması talep edildiği takdirde her bir m<sup>3</sup> için 1.000 TL + KDV ücret tahsil edilecektir.

### Stand Sorumlulukları

- Standlar tam teçhizatlı ve fuar görevlileri nezaretinde olmalıdır.
- Katılımcılar, ziyaretçileri ve diğer katılımcıları rahatsız edebilecek faaliyetlerden kaçınmalıdır.
- Katılımcı ve personelinin tanıtım faaliyetleri kendilerine ayrılan stand ile sınırlı kalmalıdır.
- Tanıtım etkinliklerinde ses yayın düzeyi, stand sınırlarında 70 desibeli aşmayacak şekilde ayarlanmalıdır. Bu kısıta uymayan müşteri Tüyap yetkilisi tarafından uyarılır. Beş dakika içinde uyarı dikkate alınmaz ise, standın elektriği iki saat süre ile kesilir. Enerji kesilmesinden oluşabilecek hasarlardan tümüyle müşteri sorumludur.

### Yangın ve Acil Durum Önlemleri

- Katılımcılar standlarında fuar süresince çalışacak görevlilerin, yangın söndürücülerinin kullanımı ve acil çıkış işlemi konusunda bilgilendirilmelerini sağlamakla yükümlüdür.
- Sergiledikleri ürünlerin doğal yapısı itibarı ile yangına karşı özel korunma ekipmanlarına ihtiyaç duyan katılımcılar, gerekli önlemleri almakla yükümlüdürler.
- Fuar alanı acil çıkışları ve yangın dolapları katılımcılar tarafından hiçbir şekilde kapatılamaz.

### İnternet Hizmetleri

Salonlarımızda ortak kullanımlı ücretsiz 20 Mbit kablosuz internet erişimi bulunmaktadır. Ücret karşılığı standı özel internet bağlantısı için Teknik Servis'e başvurulabilir.

### Katılımcı Otoparkı

Lojistik planda yer alan KAPALI OTOPARK ve BATI-1 OTOPARKI katılımcılarımıza tahsis edilmiştir.

### Katılımcı Yaka Kartları ve Otopark Kartları

Fuar süresince görevli olacak personeliniz için hazırlanan YAKA KARTLARI ve OTOPARK KARTLARI'nın çıkışlarını QR kod ile alabilirsiniz.

### Fuar Alanı Yiyecek - İçecek Hizmetleri

Fuar süresince alanımızda hizmete açık bulunan Atrium Cafe ve Kahveci Cafe'de sağlıklı ve hijyenik koşullarda hazırlanmış yiyecek - içecekler ile katılımcı ve ziyaretçilerimize hizmet vereceğiz.

## YÜKLEME - BOŞALTIMA HİZMETLERİ

Yerleşim ve söküm süresince yerli katılımcıların dekorasyon malzemelerinin taşınması, indirme bindirme hizmetleri fuarın lojistik çözüm ortağı GRUPTRANS tarafından sağlanacaktır. Yükleme boşaltma faaliyetlerini kendi imkanlarınız ile yapmanız halinde Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası yaptırmanız ve bununla ilgili belgenizi Tüyap Teknik Ofisine göstermeniz gerekmektedir. Fuar alanı zemininde bulunan kanallardan alınacak su, atık su, elektrik, basınçlı hava vb. sistemlerinin ve duvarlarda bulunan yangın dolaplarının işletilmesine engel olacak uygulamalara müsaade edilmeyeceğini; salonlarda bulunan elektrik logar kapaklarının hiçbir zaman kapatılmayacağını, üzerine eşya, stand elektrik panosu, vb. koyulamayacağını bir kez daha hatırlatmak isteriz.

## İDARİ KONULAR

### Temizlik Hizmetleri

Fuar açılış saatinden önce TÜYAP tarafından fuar sergi salonu koridorları genel kullanım bölgelerinde temizlik yapılacaktır. Katılımcı firmalar, stand alanı içinde, ücreti karşılığı temizlik yapılması talepleri için Teknik Ofis'e başvurabilir.

### Güvenlik Hizmetleri

Tüyap, fuar alanında tesisin, ziyaretçi ve katılımcı otoparklarının korunmasına yönelik genel güvenliği, izleme ve kontrolü yasal prosedürler çerçevesinde sağlar. Sergi alanının ve standların güvenliğinden Tüyap sorumlu değildir. Stand güvenliği talebi olan katılımcı firmalar ücreti karşılığı Teknik Ofisten güvenlik hizmeti talep edebilirler.

### Sağlık Hizmetleri

Fuar alanı ana fuayede yer alan ilk Yardımdan ve 24 saat ambulans hizmetlerinden yararlanabilirsiniz. Acil durumlarda lütfen güvenliğe başvurunuz.

### Sorumluluk Sigortası

- TÜYAP, sergi malzemelerinin kaybolmasından ya da hasar görmesinden hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.
- Fuara katılacak firmalar ürünlerini kendileri sigortalamak durumundadırlar.
- Katılımcılar, fuara katılımından dolayı TÜYAP Fuarçılık Grubunun da sigortalanan taraf olarak sayılacağı üçüncü taraf sorumluluk sigortası yaptırmalıdır.
- Katılımcılar, beşeri ya da üçüncü şahıslar kaybı, yaralanması ya da ölümü, müşteri mallarının kaybindan doğacak yasal ve cezai koşullardan sorumludurlar.
- Katılımcı firma stand alanına ve bu alanda yer alan yapı ve tesisatlara gelen zararlardan sorumludur ve zararları karşılamakla yükümlüdür.

### Yasal Kısıtlamalar

Aşağıdaki faaliyetler yasaklanmıştır;

- Fuara katılmayan firmaların reklam ve ürünlerinin sergilenmesi
- Yanıcı ve patlayıcı malzemelerin fuar alanında bulundurulması
- Fotoğraf çekimi ve her türlü görsel/işitsel kayıt işlemleri için TÜYAP Fuarçılık Grubundan izin alınması gerekmektedir.
- 7 Ocak 2011 günü 27808 Sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkilerin Satışına ve Sunumuna İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik kapsamında;
- Fuar Merkezi içinde hazırlanacak davet, kokteyl, tanıtım ve benzeri etkinliklerde içki satışı, sunum ve servisi ile ikram hizmetlerini verme konusunda yalnızca Sardunya Turizm Yatırımları Gıda Sanayi ve Kram Hizmetleri Anonim Şirketi yetkilidir.
- Yetkili kuruluş dışındaki firmalardan usulsüz hizmet alan katılımcı uygulanacak tüm yasal işlemlerden sorumludur.
- Salonlarda her ne maksatla olursa olsun, uçan balon kullanımı yasaktır.

\* Katılımcı kira sözleşmesi koşullarına uyulmasını önemle hatırlatırız.

**GENEL SALON PLANI**



**TÜYAP FUAR VE KONGRE MERKEZİ**



